

## CONDICIONES DE GARANTÍA

### 1. Canal de comercialización y reclamaciones

Tapicería Martinez Cardona, S.L. (en adelante, *Martinez Cardona*) comercializa sus productos exclusivamente a través de distribuidores autorizados (en adelante, el *Cliente*).

Toda reclamación, incidencia o comunicación relativa a los productos deberá ser gestionada a través del Cliente, quien actuará como único interlocutor frente a Martinez Cardona.

En consecuencia, Martinez Cardona no asumirá la tramitación directa de reclamaciones presentadas por consumidores finales, salvo disposición expresa en contrario.

### 2. Alcance de la garantía

Martinez Cardona ofrece una **garantía de por vida sobre la estructura interna** de sus productos, contada desde la fecha de compra indicada en la factura.

Quedan excluidos de la presente garantía los efectos del desgaste normal derivado del uso del producto, incluyendo, sin carácter limitativo, el deterioro de espumas, rellenos, tejidos, pieles y demás materiales blandos o flexibles.

En el caso de componentes incorporados al producto —ya sean fijos o móviles— como ruedas, accesorios, tejidos, pieles de la marca Martinez Cardona u otros materiales de revestimiento, el plazo de garantía será de **tres (3) años** desde la fecha de compra.

### 3. Exclusiones y condiciones de uso

La garantía será válida únicamente cuando el producto se utilice conforme a su finalidad prevista.

Quedan excluidos de la cobertura los siguientes supuestos:

- Materiales no suministrados por Martinez Cardona, incluyendo telas o pieles aportados por el Cliente o el consumidor final (C.O.M.).
- Daños provocados por la exposición a la luz, líquidos, humedad, limpieza inadecuada o condiciones ambientales extremas.
- Variaciones en colores, vetas, texturas o acabados, al tener estos un carácter meramente orientativo.

Asimismo, la garantía quedará automáticamente anulada en caso de:

- Uso incorrecto o indebido del producto.

- Desgaste normal derivado del uso.
- Mantenimiento inadecuado o limpieza incorrecta.
- Negligencia o uso inapropiado.
- Alteraciones, reparaciones o modificaciones realizadas sin autorización previa y por escrito de Martinez Cardona.
- Daños derivados del transporte, manipulación, instalación o montaje incorrectos.
- Reclamaciones realizadas fuera del plazo de un (1) año desde la entrega del producto.
- Falta de pago total o parcial del producto por parte del Cliente.

Martinez Cardona se reserva el derecho de valorar otras exclusiones razonables en función de cada caso.

## 4. Intervenciones no autorizadas

Toda intervención sobre el producto, incluyendo, sin carácter limitativo, reprocesos, retapizados, reparaciones, modificaciones, sustituciones de componentes o cualquier tipo de manipulación, realizada por el Cliente, el consumidor final o terceros sin la previa autorización expresa y por escrito de Martinez Cardona, conllevará la pérdida automática de la garantía.

En tales supuestos, Martinez Cardona quedará exonerada de cualquier responsabilidad por los daños o defectos que pudieran derivarse, directa o indirectamente, de dichas actuaciones.

## 5. Limitación territorial y compromisos del cliente

Las operaciones realizadas en territorios distintos a los expresamente acordados por escrito quedarán fuera del alcance de esta garantía.

Asimismo, cualquier compromiso, garantía o propuesta asumida por el Cliente frente al Consumidor final en nombre de Martinez Cardona no será reconocida por la empresa.

## 6. Procedimiento de reclamación

Las reclamaciones relativas a la calidad del producto deberán notificarse a Martinez Cardona aportando:

- Documentación que justifique el motivo de la reclamación
- Imágenes del producto afectado

Martinez Cardona dispondrá de un plazo de **diez (10) días** desde la recepción de la notificación para analizar la documentación o inspeccionar el producto.

En caso de confirmarse la falta de conformidad, Martinez Cardona podrá decidir, según su criterio, la solución más adecuada, que podrá incluir:

- Sustitución del componente defectuoso
- Devolución del producto a fábrica
- Reducción del precio
- O cualquier otra solución acordada entre las partes y formalizada por escrito

## 7. Reparaciones y devoluciones

En caso de reparación, Martinez Cardona determinará si esta se realizará en las instalaciones del Cliente, del Consumidor final o en sus propias instalaciones.

Las devoluciones requerirán autorización previa y por escrito de Martinez Cardona, y deberán efectuarse a través de transportistas designados, conforme a los incoterms reflejados en la factura comercial, siendo responsabilidad del remitente asegurar el correcto embalaje del producto.

## 8. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de Martinez Cardona se limitará, en todo caso, al importe abonado por el producto defectuoso.

En ningún caso Martinez Cardona será responsable por daños indirectos o consecuentes, incluyendo, entre otros:

- Pérdida de ingresos o beneficios
- Pérdida de uso
- Pérdidas económicas similares

Esta limitación será aplicable tanto en el ámbito contractual como extracontractual.

Asimismo, Martinez Cardona no asumirá responsabilidad alguna por la calidad de materiales no pertenecientes a su marca, incluso cuando estos hayan sido suministrados para su utilización en el producto.

## 9. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones se regirán e interpretarán conforme al ordenamiento jurídico español en todo lo no expresamente contemplado en las mismas.

Las partes acuerdan someterse, para la resolución de cualquier controversia derivada de su interpretación, cumplimiento o ejecución, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Huesca (España), con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.